



Améliorer la relation de soin avec le patient : formation au partenariat de soin (Modèle de Montréal) PROGRAMME

Intervenants : Mireille Kerlan (orthophoniste-éthique, formatrice), Aurélie Larzillère (orthophoniste, formatrice), Marie-France Lalande (patiente-partenaire), Morgane Leminez (aidante-partenaire)

Public visé : Orthophonistes

Durée de la formation (en heures) : 16h (2 journées à distance + 2H en visio synchrone)

Nombre de participants souhaités : 20

Résumé :

La formation, animée par 2 orthophonistes et 2 patients-partenaires, propose d'analyser la relation de soin avec le patient et les aidants et de donner des outils pour construire une relation de soin basée sur le partenariat avec le patient et les aidants dans la continuité du modèle de Montréal et la notion de patient-partenaire. Cette démarche de décision partagée s'inscrit complètement dans l'éthique du soin, et dans les recommandations de l'HAS sur l'engagement du patient qui font partie des nouveaux modèles de soin encadrés par la loi Kouchner de mars 2002.

En pratique travailler en partenariat donne des solutions à des problèmes éthiques, déontologiques et cliniques pour lesquels des outils vous seront apportés par cette formation. En effet puisqu'avec l'orthophoniste, le patient (et son entourage) devient acteur de ses soins, cela améliore la qualité de la rééducation tout au long de son parcours. Cela permet une meilleure adhésion au traitement, de gérer ensemble le rythme et la fin du suivi, d'éventuels conflits, la distance dans les relations avec les proches et les autres professionnels. En effet, ces problématiques recouvrent tous les domaines de l'orthophonie, tous les âges et tous les temps du soin orthophonique, de l'appel téléphonique jusqu'à la fin du traitement.

Objectifs généraux :

Présenter le concept de partenariat-patient (Modèle de Montréal et du CI3Pde Nice).
Donner des outils et des savoir-faire applicables dans la pratique quotidienne des orthophonistes ; partager l'expérience des patients-partenaires afin de permettre

une meilleure décision partagée et une meilleure alliance thérapeutique. Échanger avec et entre les participants dans une démarche de résolution de problèmes.

Méthode utilisée :

Des méthodes affirmatives expositives et démonstratives, interrogatives, actives

Un questionnaire préalable sera envoyé aux participants pour leur permettre de mettre des mots sur leur relation au patient, sur leur pratique et sur leurs interrogations. Ce questionnaire sera débriefé pendant la formation.

Des exposés théoriques en lien avec des exemples pratiques sur la relation au patient (visée éthique, modèle de Montréal et du CI3P, communication professionnelle en santé)

Des ateliers de mise en situation serviront pour comprendre les atouts du partenariat-patient. Analyse de pratique, échanges avec les patients-partenaires mises en situation, jeux de rôle.

Moyens pédagogiques :

Cas cliniques, forums, vidéos, mises en situation, utilisation d'outils

Matériel nécessaire pour la présentation :

1^{ère} journée 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 : besoins et théorie

9h : accueil. Présentation des intervenants et du programme ;

9h15 :

1- Les besoins du patient : Témoignage d'une patiente.

9h45 : Débriefing du témoignage de la patiente et croisement avec les questionnaires pré-remplis.

11h : Pause

11h 15 : Mise en situation en petits groupes de 2 ou 3: « demande à ton patient ! » (Recherche des besoins)

12h30 repas

2- Apports théoriques illustrés avec des exemples :

14h à 17h

Histoire du partenariat de soin

Inscription dans l'éthique du soin et la déontologie

Différence entre paternalisme/ approche centrée/ partenariat

Modèle de Montréal et autodétermination

Niveaux d'engagement

17h : des indications, des pistes pour observer et analyser ses pratiques et éventuellement essayer que le patient soit partenaire de ses soins

17h30 fin de la journée

Visio synchrone de 2H (horaire en fonction des participants) :

Échanges sur les pratiques, les difficultés les adaptations...

2^{ème} journée : des outils pratiques

Matin : rendre mon patient partenaire :

9h : débriefing sur la première journée et ce qu'il se passe en pratique à l'aide d'un sketchnote et échanges.

10h : le bilan orthophonique : anamnèse (comment et ce qui est important, parcours avant la consultation, présence de l'aidant pendant les tests...) outil questionnaire avec le patient et son aidant éventuel

11h : pause

11h15 : restitution du bilan : partager les informations (niveau de communication, mode de communication) Les objectifs de prise en soin fonctionnels. Grille d'objectifs de soin, d'objectifs de vie

12h30 repas

Après-midi : de partenaire à expert

14h : en rééducation : place et rôle de l'aidant à l'aide d'un jeu de rôle par petits groupes

15h : Place du patient. ré-évaluation du questionnaire de début. Ré-évaluation des outils.

16h pause

16h15 : fin de prise en soin. Place de l'ETP. A l'aide d'u témoignage de l'aidante-partenaire.

Adaptation à la vie quotidienne et l'utilisation de ce qui existe dans l'environnement des patients.

17h : conclusion : mise en place d'un accompagnement à distance des stagiaires qui le souhaitent